

## Rücknahmebedingungen

### WICHTIGE INFORMATION

#### **Beschädigte Waren / Reklamtion**

Wenn die Ware beschädigt bei Ihnen eintrifft, muss die Reklamation an uns innerhalb von 2 Werktagen schriftlich (per Fax) erfolgen. Wir bitten Sie auch gleichzeitig um Mitteilung, ob die Verpackung beschädigt oder der Schaden erst nach dem Öffnen zu erkennen war. Danach senden Sie uns bitte innerhalb acht Werktagen die beschädigte Ware zurück.

#### **Falschbestellungen**

Wir nehmen Waren, ab einem Nettowarenwert von über 250€ innerhalb 14 Tagen, in der Originalverpackung, unter Abzug von 20% des Nettowarenwertes zurück, plus eine Bearbeitungsgebühr von 20€. Bei Waren die den Nettowarenwert von 250€ nicht übersteigen, ist eine Rücknahme leider nicht möglich.

Bei Beschaffungsware werden etwaige Rücknahmekosten des Vorlieferanten von der Erstattungssumme abgezogen.

Eine Rechnungskopie ist der Rücklieferung beizufügen.  
Nach 6 Wochen ist leider keine Rückgabe mehr möglich.  
Jegliche Transportkosten bleiben hiervon unberührt.

#### **Sonderanfertigungen**

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen und Abschnitte sowie eingebaute Materialien; ebenso Waren, die mit einer Sonderlackierung oder Sonderbeschriftung versehen wurden.

**Grundsätzlich übernehmen wir keine Versandkosten für Garantie- oder Rücknahmefälle. Unfreie Sendungen gehen zurück.**

Wir hoffen, dass diese Regelungen zukünftig in Ihrem Haus die Bestelldisposition erleichtert und eine zügige Abwicklung zwischen Ihnen und uns gewährleistet werden kann.

Wir bitten um Kenntnisnahme

UWO-Water GmbH  
Mundenheimerstr. 71  
68219 Mannheim