

UWO-SMART-CONTROL

Einrichtungs- und Bedienungsanleitung



Allgemein

Uwo-Water UWO-SMART-CONTROL ermöglicht die Einbindung Ihres [UWO Regenwasser Management-Systems](#) in ein WLAN-Funknetz für den Zugang im eigenen Netzwerk und Zugang über meinUWO.

Inhalt

UWO-SMART-CONTROL Gateway.....	2
Uwo-Kennung.....	2
Bedienelemente & Anzeige.....	3
Konfigurationsmodus.....	3
WLAN-Verbindung herstellen.....	3
WLAN-Verbindung mit WPS herstellen.....	4
WLAN-Verbindung manuell herstellen.....	5
Werkseinstellung.....	7
Zugriff auf das UWO-SMART-CONTROL Gateway.....	8
Zugang im eigenen Netzwerk.....	8
Zugang über meinUWO.....	9
Konto erstellen.....	10
Anmelden.....	13
meinUWO.....	14
Mein Konto.....	18
Geräteliste.....	20
Sicherheit.....	21
Datenverbindungen.....	21
Datensicherheit.....	22
Fehlerbehebung.....	23
Technische Daten.....	25
UWO-SMART-CONTROL Gateway.....	25

UWO-SMART-CONTROL Gateway

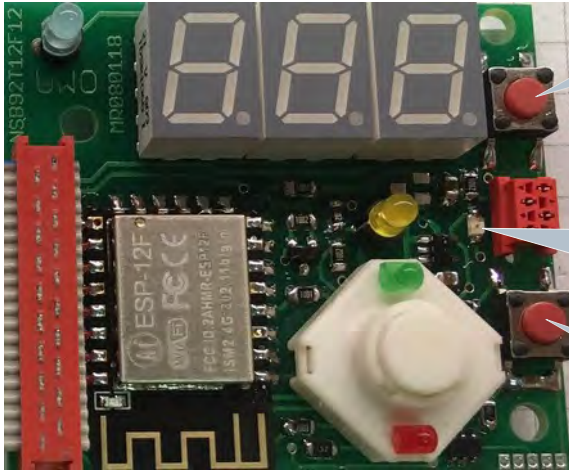
Das UWO-SMART-CONTROL Gateway ist Teil des Steuerungsmoduls des [UWO Regenwasser Management-Systems](#) und stellt die Verbindung zwischen dem Steuerungsmodul und einem WLAN-Funknetz her.

Uwo-Kennung

Die Uwo-Kennung (oder UwoID) ist weltweit einmalig. Sie beginnt mit der Zeichenfolge „uwo“ gefolgt von acht Zeichen (Beispiel *uwo00f88999*) und ist auf einem mitgelieferten Label vermerkt. Die Kennung wird für den Zugriff auf das UWO-SMART-CONTROL Gateway benötigt.

Bedienelemente & Anzeige

Die Bedienelemente und Anzeige erreichen Sie durch Entfernen des Deckels der Steuerung:



① WPS/Werkseinstellung

WPS	2 Sekunden drücken
Werkseinstellung	10 Sekunden drücken

② LED-Anzeige

Langsam blinkend	Mit WLAN verbunden
Doppelblinker	Konfigurationsmodus
Dauerleuchten	WPS aktiv

③ **Reset** falls vorhanden

Gateway Neustart

Konfigurationsmodus

Der Konfigurationsmodus dient dazu, das UWO-SMART-CONTROL Gateway mit einem WLAN-Funknetz zu verbinden. Der Konfigurationsmodus wird durch Doppelblinker der LED-Anzeige ③ (zweimaliges kurzes Blinken mit längerer Pause) angezeigt. Dies ist die Werkseinstellung und der Auslieferungszustand.

Das Gateway kann es jederzeit mit Hilfe der Werkseinstellung (Seite 7) in den Konfigurationsmodus zurückgesetzt werden.

WLAN-Verbindung herstellen

Die Verbindung des UWO-SMART-CONTROL Gateway zu einem WLAN-Funknetz kann auf zwei Arten hergestellt werden:

- **WLAN-Verbindung mit WPS herstellen** (Seite 4)
Das UWO-SMART-CONTROL Gateway unterstützt die Push-Button-Methode WPS¹-PBC (Push Button Configuration) zur passwortlosen Anmeldung an ein WLAN.
- **WLAN-Verbindung manuell herstellen** (Seite 5)
Diese Verbindungsart kann genutzt werden, falls der WLAN-Router/-Repeater kein WPS unterstützt. Dabei haben Sie die Möglichkeit, dem UWO-SMART-CONTROL Gateway den WLAN-Namen (SSID) und das Passwort manuell mitzuteilen.

¹ WPS (Wi-Fi Protected Setup) ist ein Verfahren zum Aufbau sicherer WLAN-Verbindungen. Mit WPS können Sie ein WLAN-Gerät schnell und einfach verbinden. Lesen Sie hierzu in der Dokumentation Ihres Router/Repeater, wie Sie WPS auf Ihrem Router/Repeater aktivieren.

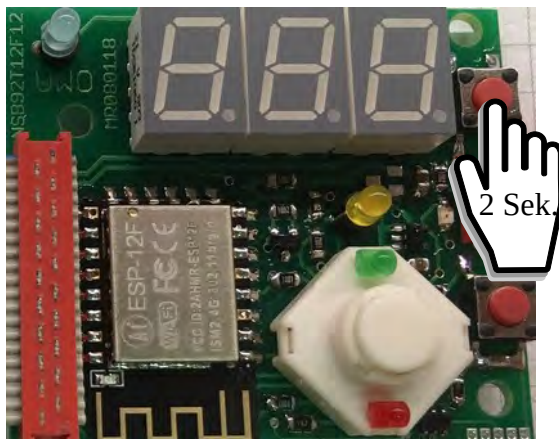
WLAN-Verbindung mit WPS herstellen

Verwenden Sie die WLAN/WiFi Taste an Ihrem WLAN-Router/Repeater, um WPS in Ihrem WLAN-Funknetz zu aktivieren. Genauere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch Ihres WLAN-Router/Repeater bzw. in der Dokumentation Ihres Internet-Anbieters.

1. Aktivieren Sie WPS Ihres Router oder Repeater. Dazu besitzen moderne Geräte in der Regel einen Taster mit entsprechender Bezeichnung wie **WPS** oder **Wifi**, den Sie nach Anleitung Ihres Gerätes drücken müssen.



2. Drücken Sie anschließend auf dem UWO-SMART-CONTROL Gateway die obere Taste ① für mindestens 2 Sekunden, bis die LED-Anzeige ③ dauerhaft leuchtet.



Warten Sie, bis die Geräte die Verbindung hergestellt haben. Dies zeigt das UWO-SMART-CONTROL Gateway durch regelmäßiges langsames Blinken der LED-Anzeige ③ an.

WLAN-Verbindung manuell herstellen

Diese Verbindungsart kann genutzt werden, falls Ihr WLAN-Router/Repeater kein WPS unterstützt. Zur manuellen WLAN-Verbindung wird dem UWO-SMART-CONTROL Gateway der WLAN-Name (SSID) und das Passwort mitgeteilt.

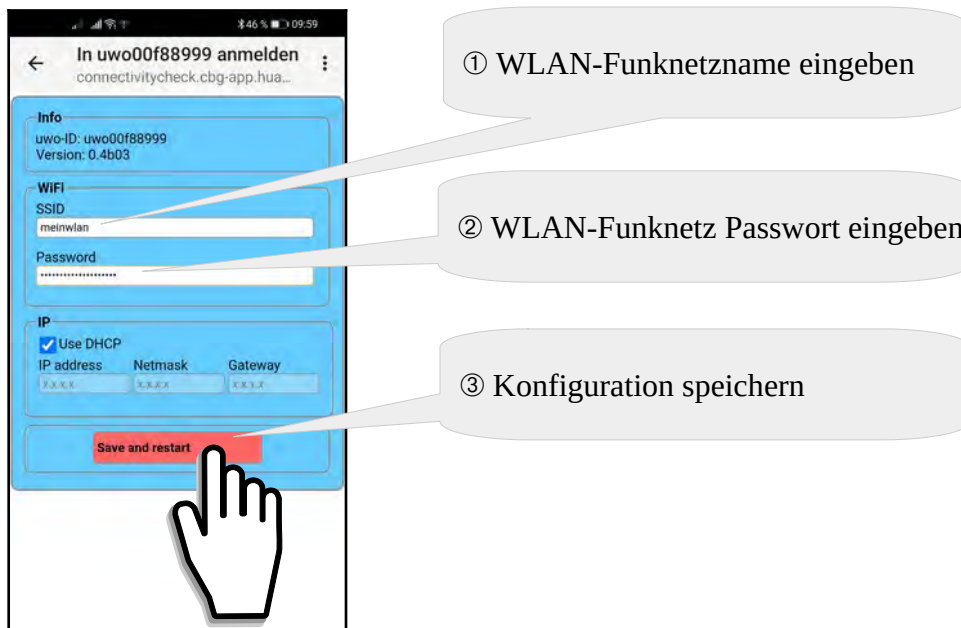
1. Rufen Sie die WLAN-Funknetz Übersicht auf Ihrem Handy (oder PC) auf und suchen das WLAN-Funknetz Ihres UWO-SMART-CONTROL Gateway. Der Name dieses Funknetzes beginnt mit *uwo* gefolgt von acht Zeichen, z.B. *uwo00f88999*. Verbinden Sie sich mit diesem WLAN (hier *uwo00f88999*):



2. Melden Sie sich an dem WLAN-Funknetz an:

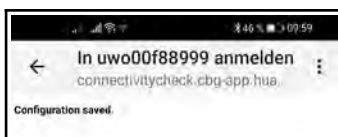


3. Tragen Sie im folgenden Konfigurationsfenster unter *SSID* den Namen sowie unter *Password* das Passwort Ihres eigenen WLAN-Funknetzes ein und wählen abschließend **Save and restart**.



Falls das oben angezeigte Konfigurationsfenster nicht erscheint, Ihr Gerät aber bereits mit dem WLAN-Funknetz des UWO-SMART-CONTROL Gateway verbunden ist, rufen Sie das Konfigurationsfenster über die Web-Adresse <http://192.168.4.1> manuell mit Hilfe eines Webrowsers auf.

4. Nach der Auswahl **Save and restart** werden die Daten im UWO-SMART-CONTROL Gateway dauerhaft² gespeichert:



Nach kurzer Zeit beginnt die LED-Anzeige ③ langsam zu blinken. Dies zeigt an, dass das UWO-SMART-CONTROL Gateway mit Ihrem WLAN verbunden ist. Sie haben nun Zugriff auf das UWO-SMART-CONTROL Gateway (Seite 8).

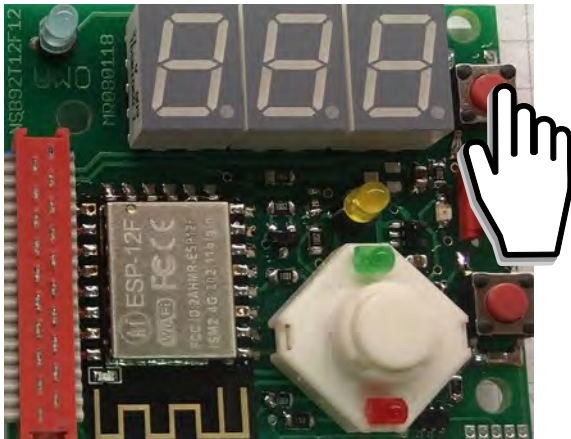
Das temporär aktive UWO-SMART-CONTROL Gateway WLAN-Funknetz (hier im Beispiel das WLAN mit der Bezeichnung *uwo00f88999*) schaltet sich nach erfolgreicher Konfiguration ab, d. h. dieses Funknetz verschwindet auch aus der Liste der verfügbaren WLAN-Funknetze auf Ihrem Gerät (Handy oder PC).

Falls während der Konfiguration Fehler auftreten, wiederholen Sie den Vorgang mit den korrekten Daten für Ihr WLAN. Der Konfigurationsmodus lässt sich von Anfang an wiederholen, indem das UWO-SMART-CONTROL Gateway auf **Werkseinstellung** zurücksetzt wird.

² Gespeicherte Konfigurationsdaten bleiben auch nach Stromausfall dauerhaft erhalten. Falls die Konfiguration geändert werden muss, verwenden Sie die Werkseinstellung.

Werkseinstellung

Um das UWO-SMART-CONTROL Gateway auf Werkseinstellung zurückzusetzen, drücken und halten Sie die obere Taste ① für mehr als 10 Sekunden.



länger als 10 Sekunden

Das UWO-SMART-CONTROL Gateway wird auf die Werkseinstellung zurückgesetzt.

Dabei werden **alle** Einstellungen und Verbindungsdaten gelöscht. Der Konfigurationsmodus ist wieder aktiv.

Der Konfigurationsmodus wird durch ein Doppelblinker (zweimaliges kurzes Blinken mit längerer Pause) der LED-Anzeige ③ angezeigt.

Zugriff auf das UWO-SMART-CONTROL Gateway

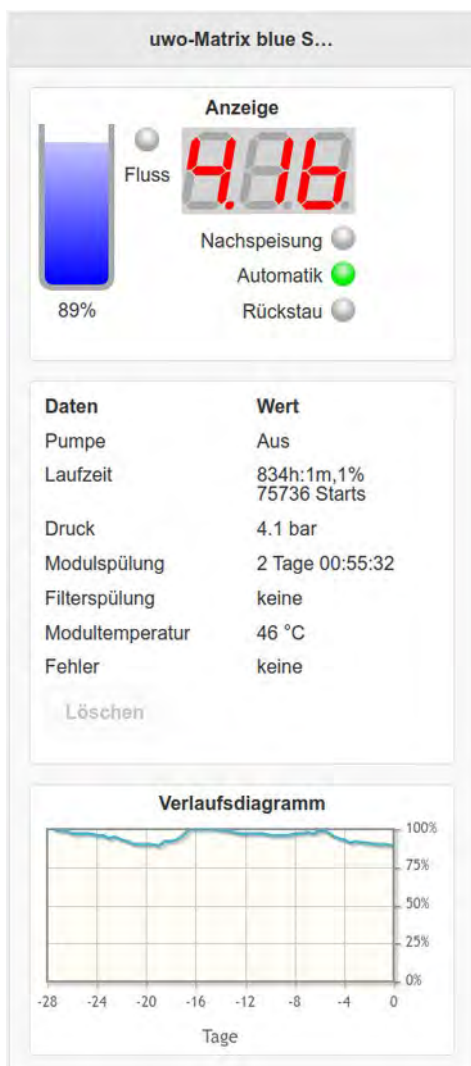
Ist die WLAN-Verbindung hergestellt, kann auf das UWO-SMART-CONTROL Gateway mit einem beliebigen Webbrowser zugegriffen werden.

Zugang im eigenen Netzwerk

Diese Zugangsmöglichkeit besteht, wenn sich das Endgerät (PC, Handy) im gleichen Netzwerk (WLAN) wie das UWO-SMART-CONTROL Gateway befindet.

Rufen Sie hierzu die Seite <http://uwoxxxxxxxx> auf (xxxxxxxx ist Ihre eigene uwo-Kennung).

Beispiel: <http://uwo00f88999>



Fehler können Sie mit Hilfe der Taste **Löschen** zurücksetzen. Diese Taste läßt sich erst beim auftreten von Fehlern wählen.

Mehr Möglichkeiten der Steuerung haben Sie über den Zugang über meinUWO www.meinuwo.de.

Zugang über *meinUWO*

Über das uwo-Water Portal meinUWO (unter www.meinuwo.de) können Sie sowohl von Zuhause als auch von unterwegs auf Ihr [UWO Regenwasser Management-System](#) zugreifen.

Für den Zugriff über das uwo-Water Portal müssen Sie zuvor ein Konto erstellen.

Diese Zugangsmöglichkeit bietet gegenüber dem Zugang im eigenen Netzwerk mehr Funktionen:

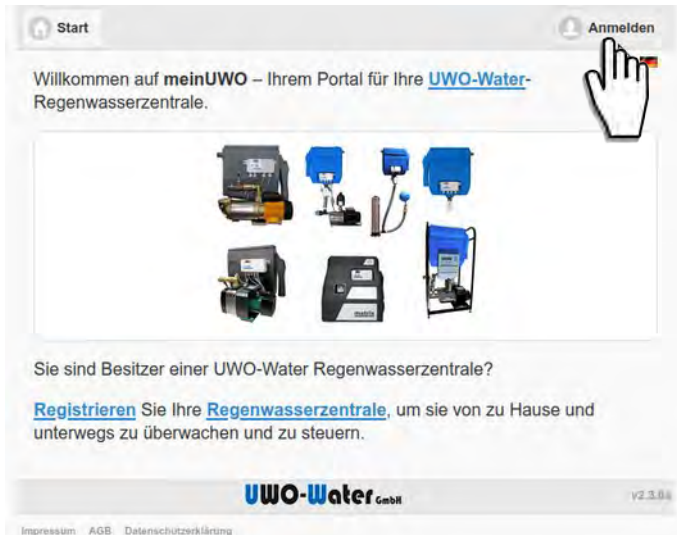
- Anzeige weitere Informationen wie WLAN-Verbindungsqualität.
- Steuerung des Automatikmodus, der Betriebsart und der Pumpe.
- Detaillierte Anzeige des Füllstandes.
- Zurücksetzen von Fehlerzuständen.
- Einrichten von Push-Nachrichten über Betriebszustände.



Konto erstellen

Um die Funktionen unter [meinUWO](#) für das UWO-SMART-CONTROL Gateway nutzen zu können, meldet man sich zunächst mithilfe Ihrer E-Mail-Adresse, Passwort und der Uwo-Kennung Ihres UWO-SMART-CONTROL Gateway an.

1. Rufen Sie die Internetseite www.meinuwo.de auf und klicken Sie auf **Anmelden**:



2. Erstellen Sie ein neues Konto durch Klick auf „meinUWO“ Konto erstellen:



3. Geben Sie die Uwo-Kennung Ihres UWO-SMART-CONTROL Gateway, Ihre E-Mail-Adresse und ein frei gewähltes Passwort³ ein. Abschließend wählen Sie **Konto erstellen**:

Start Anmelden

"meinUWO" Konto erstellen

uwo001234ab

muster@gmail.de

.....

.....

Konto erstellen

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) und unsere Hinweise zu [Cookies](#).

UWO-Water GmbH v2.3.0a

Impressum AGB Datenschutzerklärung

Es erscheint der Hinweis wie hier dargestellt. Sie erhalten gleichzeitig per E-Mail eine Registrierungsbestätigung zugesandt:

Wir haben Ihnen eine E-Mail zur Aktivierung Ihres Kontos gesendet. Um Ihr Konto zu aktivieren, bestätigen Sie bitte den in der E-Mail angegebenen Link. Falls Sie keine E-Mail von "meinUWO" in Ihrem Posteingang finden, überprüfen Sie bitte Ihren Spam/Junk-Ordner.

Die E-Mail zur Überprüfung Ihrer Identität wurde erfolgreich gesendet. Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail.

Falls eine Fehlermeldung wie hier angezeigt wird, prüfen Sie die Ursachen zur Fehlerbehebung (auf Seite 23):

Das Gerät mit der UwoID 'uwo001234ab' ist im System nicht registriert. Haben Sie sich vielleicht vertippt?

- 3 Das gewählte Passwort sollte zu Ihrer Sicherheit nicht erratbar sein. Verwenden Sie deshalb keine Namen, Namensteile oder Geburtsdaten von sich selbst oder von Familienmitgliedern und Bekannten. Benutzen Sie beispielsweise sinnfreie Sätze, die sich gut merken lassen oder Worte mit zusätzlichen Sonderzeichen und Ziffern. Das Passwort muss bei der Registrierung zur Sicherheit zweimal eingegeben werden.

4. Zum Schluß müssen Sie Ihr Konto über den Bestätigungslink aus der zugesandten Registrierungs-E-Mail aktivieren. Damit bestätigen Sie, dass Sie der Inhaber der angegebenen Mailadresse sind:

Prüfen Sie Ihren E-Mail Posteingang nach einer Mail von **meinUWO** und dem Betreff **Ihre Registrierung auf "meinUWO"**. Überprüfen sie auch Ihren Spam-Ordner, da manche E-Mail-Systeme diese Art von E-Mails als Spam aussortieren.

Rufen Sie den in der Mail enthaltenen Bestätigungslink auf.

Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint:



Nun können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort unter www.meinuvo.de anmelden und Ihr [meinUWO](#) nutzen.

Hinweis: Der Bestätigungslink in der zugesandten Registrierungs-E-Mail ist nur eine begrenzte Zeit gültig. Verwenden Sie den Link so bald wie möglich. Falls der Link ungültig geworden ist, wiederholen Sie den Registriervorgang.

Anmelden

1. Rufen Sie die Internetseite www.meinuwo.de auf und klicken auf **Anmelden**:



2. Tragen Sie sowohl Ihre E-Mail-Adresse als auch das Passwort ein, das Sie bei der Registrierung verwendet haben und wählen Sie **Anmelden**.



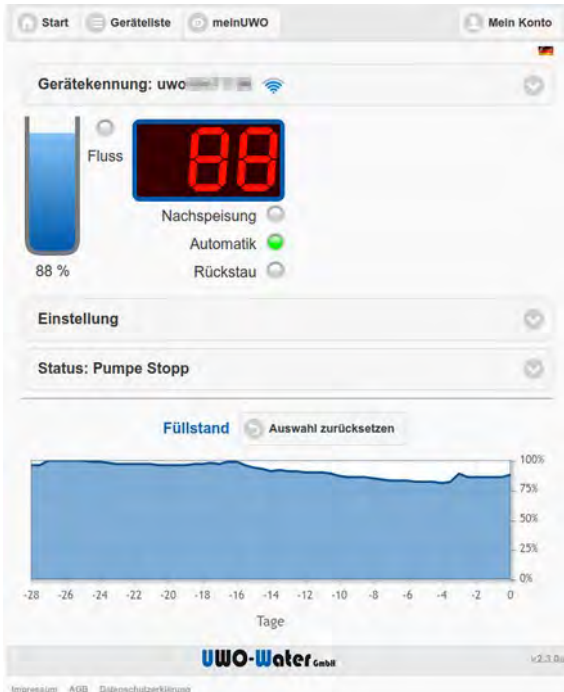
Möchten Sie sich nicht jedes mal beim Zugang über meinUWO anmelden, aktivieren Sie vor der Anmeldung **angemeldet bleiben**. Ihr Gerät merkt sich dann die Anmeldung⁴ und sie müssen nicht jedesmal auf diesem Gerät neu anmelden.

Nach der Anmeldung können Sie meinUWO vollständig nutzen und Ihre [UWO Regenwasser Management-Systeme](#) abfragen und steuern.

⁴ Auch wenn Sie beim Anmelden **angemeldet bleiben** ausgewählt haben, wird die Seite die Anmeldung nach einiger Zeit neu abfragen.

meinUWO

Diese Ansicht bietet einen Überblick Ihres [UWO Regenwasser Management-Systems](#) und die Möglichkeit, dies aus der Ferne zu steuern.



Geräteerkennung: uwoxxxxxxx

Dies ist die Uwo-Kennung und der zugehörigen WiFi-Verbindungsqualität:

- Der WiFi-Verbindungsqualität wird mit Hilfe der Symbole von 📶 (schlecht) bis 📶 (hervorragend) dargestellt.
- Das ausgegraute Wifi-Symbol 📶 signalisiert, dass die Wifi-Verbindung unterbrochen ist.
Lesen Sie hierzu den Abschnitt Fehlerbehebung auf Seite 23.

Detaillierter Informationen über die Netzwerkverbindung erhalten Sie durch Aufklappen des Balken *Geräteerkennung: uwoxxxxxxx*.

Status

Die Statusanzeige ist eine Echtzeitanzeige Ihres [UWO Regenwasser Management-Systems](#) mit erweiterten Informationen:



Fluss

ist aktiv, wenn Durchfluss gemessen wird.

LED-Ziffern

Die 3-Segment LED zeigt das gleiche wie auf der Steuerung; Füllstand, Druck und eventuelle Fehlercodes.

Nachspeisung

ist aktiv, wenn die Nachspeisung aktiviert wurde

Automatik

ist aktiv, wenn die Automatik aktiviert wurde.

Rückstau

ist aktiv, wenn die Rückstaumeldung aktiv wurde.

Einstellung

Diese Elemente dienen zur Steuerung Ihres [UWO Regenwasser Management-Systems](#). Sie erscheinen durch Aufklappen. Tippen oder klicken Sie dazu auf den Balken *Einstellung*.



Automatik

Diese Einstellung steuert den die Automatik für den Wasserzulauf.

Ein

Der Wasserzulauf wird nach Füllstand automatisch gesteuert (Zisterne oder Nachspeisung)

Nachspeisung

Der Wasserzulauf erfolgt aus der Nachspeisung.

Betrieb

Diese Einstellung steuert den Betriebsmodus der Pumpe.

erlaubt

Normaler Betriebsmodus.

Die Pumpe wird nach Steuerungseinstellung ein- und ausgeschaltet.

gesperrt

Die Pumpe bleibt aus (z.B. als Urlaubsmodus).

Pumpe

Dieser Schalter erlaubt das manuelle kurzzeitige Einschalten der Pumpe. Die Pumpe schaltet automatisch nach Steuerungseinstellung wieder ab.

Status: Pumpe

Dieses Element zeigt den aktuellen Status der Pumpe.

Pumpe Stopp

Die Pumpe stoppt derzeit (aus).

Pumpe xxx%

Die Pumpe ist mit Leistung xxx% aktiv.

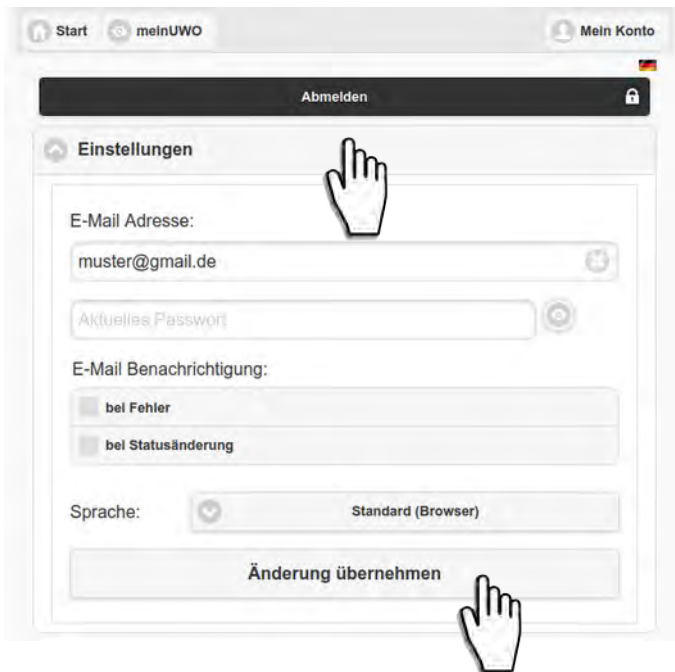
Detaillierte Informationen der Steuerung erscheinen durch Aufklappen. Tippen oder klicken Sie dazu auf den Balken **Status: Pumpe xxxx**.

Status: Pumpe Stopp	
Druck	4,0 bar
Pumpenstarts	75954
Pumpenlaufzeit	34 Tage 20:14 [1 %]
Modulspülung	vor 12 Tage 07:30
Filterspülung	ohne
Modultemperatur	44°C
Sensor Max	-
Sensor Min	Aktiv
Kugelhahn	Zisterne
Ventil Ausgang	Aus

Mein Konto

Einstellungen

Zur Ansicht tippen oder klicken Sie auf den Balken *Einstellungen*.



E-Mail Adresse

Hier können Sie Ihre E-Mail Adresse nachträglich ändern. Zur Bestätigung bekommen Sie vor der Änderung eine E-Mail an die neue Adresse zugeschickt, in der ein Link enthalten ist. Diesen Link müssen Sie zur Bestätigung anklicken. Erst danach wird die Änderung übernommen.

Beachten Sie, dass Sie sich nach der Änderungen mit der neuen E-Mail Adresse anmelden müssen. Eine Anmeldung mit der vorherigen Adresse ist dann nicht mehr möglich.

E-Mail Benachrichtigung

Über die Einstellungen können Sie wählen, ob Ihnen Push-Nachrichten als **E-Mail Benachrichtigung** beim Auftreten von Fehler oder Statusänderungen zugesandt werden sollen. Aktivieren Sie dazu die jeweiligen Einstellungen **bei Fehler** und **bei Statusänderung**.

Sprache

Zusätzlich können Sie Ihre bevorzugte **Sprache** einstellen. Lassen Sie die Einstellung auf **Standard (Browser)**, wenn Sie die jeweilige in Ihrem Webbrowser eingestellte Sprache nutzen möchten.

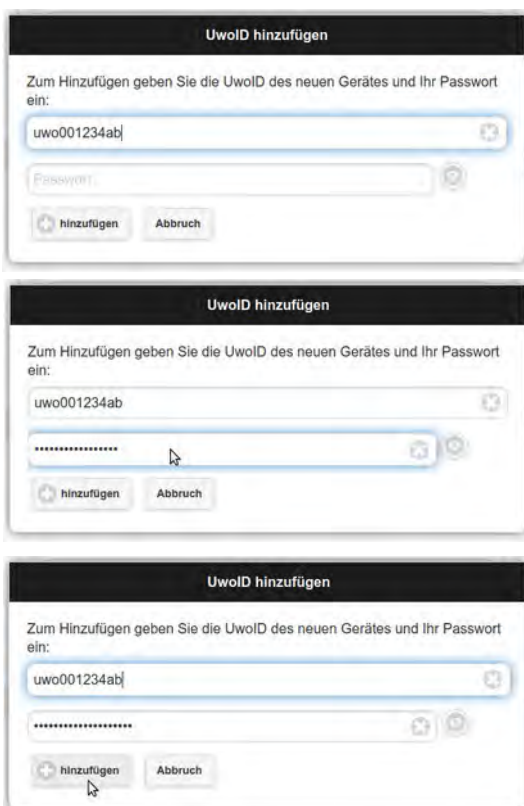
Um Änderungen in den Einstellungen zu übernehmen, bestätigen Sie dies mit **Änderung übernehmen**.

Geräte

Falls Sie mehrere [UWO Regenwasser Management-Systeme](#) besitzen, können Sie diese unter **Geräte > Neue Uwoid...** hinzufügen.



Geben Sie in dem angezeigten Fenster die Uwo-Kennung (Uwoid) sowie das Passwort Ihres Kontos ein und wählen **hinzufügen...**




Das Gerät mit dieser Uwo-Kennung können Sie anschließend im Hauptmenü unter Geräteliste auswählen.

Geräteliste

Haben Sie mehr als eine Uwo-Kennung (UwoID) registriert, können Sie die Geräte über die Geräteliste aufrufen. Die Liste zeigt eine Übersicht Ihrer Geräte und deren Wifi-Status:



Sobald Sie ein Gerät auswählen, öffnet sich automatisch die zugehörige meinUWO Seite.

Über das Zahnradsymbol  auf der rechten Seite sind weitere Funktionen für die entsprechende UwoID aufrufbar. Wählen Sie **Löschen...**, um eine Ihrem Konto enthaltene UwoID aus Ihrem Konto entfernen.

Zum Entfernen der betreffenden UwoID aus Ihrem Konto, geben Sie zur Sicherheit nochmals Ihr Anmelde-Passwort ein und wählen **Löschen**.



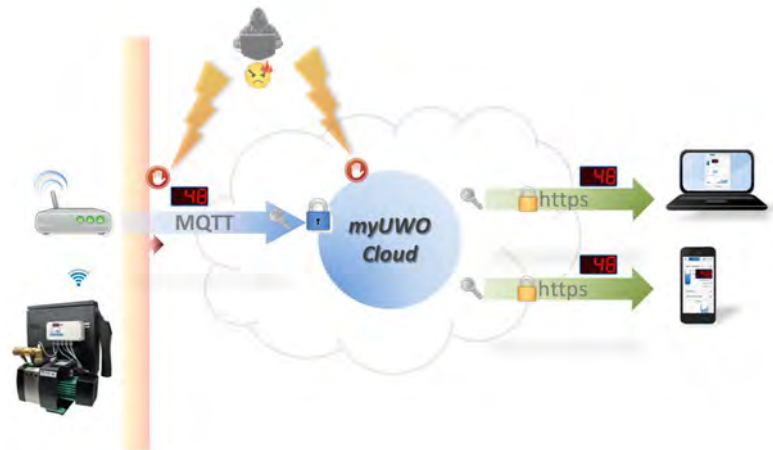
Sicherheit

UWO-SMART-CONTROL ermöglicht den Zugriff auf Ihr [UWO Regenwasser Management-System](#) über den Zugang im eigenen Netzwerk als auch für den Zugang über meinUWO. Für den Zugang über meinUWO verwendet Uwo-Water Cloud-Techniken für die Gerätesicherheit. Der Zugriff auf Ihr [UWO Regenwasser Management-System](#) funktioniert grundsätzlich auch ohne Cloud, die Funktionen dabei sind jedoch nicht ganz so vielfältig.

Für die Cloud-Technik setzt die Uwo-Water GmbH grundsätzlich nur Server aus Rechenzentren mit Standort in Deutschland und der Europäischen Union ein. Die Server sind mit DoS-Schutz, Firewall und Einbruchserkennung sowie -blockierung ausgestattet und werden laufend überwacht.

Datenverbindungen

Das UWO-SMART-CONTROL Gateway verbindet sich mit Ihrem WLAN und sendet mit Hilfe des MQTT⁵-Protokolls Daten⁶ an den myUWO Cloud Server. Der myUWO Cloud Server als auch jedes andere Gerät oder Person im Internet haben keine Möglichkeit, eine Datenverbindung z.B. über Ihren Router zu Ihrem UWO-SMART-CONTROL Gateway aufzubauen.



Um Ihr Heimnetz zu schützen erfolgt der Datenverkehr immer nur aktiv vom UWO-SMART-CONTROL Gateway ausgehend in das Internet an den myUWO Cloud-Server. Daten, die von der myUWO Cloud für ein UWO-SMART-CONTROL Gateway bestimmt sind werden zwischengespeichert und können nur aktiv durch Abfrage des UWO-SMART-CONTROL Gateways selbst zur Steuerung gelangen.

Der Zugang des UWO-SMART-CONTROL Gateway zur myUWO Cloud erfolgt über Anmeldedaten am Cloud-Server. Die Anmeldedaten jedes UWO-SMART-CONTROL Gateway sind individuell und für jedes Gateway verschieden. Zur Übertragungen werden Standardtechniken wie TCP und SSL-Verschlüsselung verwendet.

5 **Message Queuing Telemetry Transport** ist ein offenes Verbindungsprotokoll zur Maschine-zu-Maschine (M2M) Kommunikation, das, trotz eventuell hoher Verzögerungen der Datenübertragung oder beschränkter Netzwerke, die Übertragung von Daten in Form von Nachrichten zwischen den Teilnehmern ermöglicht.

6 Das UWO-SMART-CONTROL Gateway sendet an die myUWO Cloud Statusinformationen wie Füllstand und Betriebsmodi sowie Anfragen zur Befehlsanforderungen. Das erfolgt in der Regel innerhalb weniger 100stel Sekunden.

Der Zugang über meinUWO mittels PC, Tablet oder Smartphone kann nur über ein zuvor eingerichtetes Kundenkonto mit eigener Zugangskennung und Passwort erfolgen. Der Zugang ist beschränkt auf das/die eigene(n) UWO-SMART-CONTROL Gateway(s).

Datensicherheit

Prozesse, die die Verbindung des UWO-SMART-CONTROL Gateways entgegennehmen, sind vollständig von den Prozessen der visuellen Bedienung (Webseite) getrennt. Diese kommunizieren nur über verschlüsselte Verbindungen miteinander. Die einzelnen Cloud-Prozesse können je nach Infrastruktur und Skalierung auch auf unterschiedlichen Plattformen und Servern vorhanden sein.

Auf den myUWO Cloud Servern verwendete Passworte werden niemals im Klartext gespeichert. Es werden nur Passwort-Fingerabdrücke (sogenannte Hash-Werte) der Passworte gesichert. Diese lassen selbst bei Einbruch in das System keinen Rückschluss auf die ursprüngliche Anmeldedaten zu. Zur zusätzlichen Sicherheit gegen Brute-Force Attacken auf Passwortdaten werden Hash-Werte gesalzen. Dies erschwert zusätzlich automatisierte Versuche Passworte zu erraten.

Uwo-Water kann Ihnen daher bei vergessenen Anmeldedaten Ihre Passworte nicht nennen. Sie können sich in einem solchem Fall jedoch ein neues Passwort über den Zugang über meinUWO erstellen lassen. Sie bekommen dann einen einmalig gültigen und zeitlich begrenzten Link zugesandt, über den Sie ein neues Passwort vergeben können.

Die Sicherheit Ihres Kontos hängt somit entscheidend von der Komplexität Ihres gewählten Passwortes ab.

Verwenden Sie nicht erratbare Passworte mit einer hohen Entropie. Uwo-Water empfiehlt dazu Passworte mit Sonderzeichen und Ziffern mit mindestens 12 Zeichen oder lange sinnfreie Sätze. Verwenden Sie deshalb niemals Namen, Namensteile oder Geburtstage aus dem persönlichen Umfeld oder von allgemein bekannten Personen.

Falls Ihr Router über ein Gäste-WLAN verfügt, können Sie Ihr UWO-SMART-CONTROL auch zur zusätzliche Sicherheit an diesem Gäste-WLAN anmelden. Damit ist Ihr UWO-SMART-CONTROL Gateway vollkommen getrennt von Ihrem privaten Netzwerk.

Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache(n)	Fehlerbehebung
<p>Das Registrieren per Zugang über meinUWO schlägt fehl, es erscheint die Fehlermeldung „Das Gerät mit der UwoID ‘uwoxxxxxxxx’ ist im System nicht registriert.“</p>	<p>Sie haben sich vertippt.</p> <p>Das UWO-SMART-CONTROL Gateway hat keine WLAN- oder Internet-Verbindung.</p>	<p>Gegen Sie die Uwo-Kennung korrekt ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die Anzeige LED ③ langsam blinkt. Stellen Sie notfalls die WLAN-Verbindung wie unter „WLAN-Verbindung herstellen“ beschrieben her. • Prüfen Sie, ob der Zugang im eigenen Netzwerk möglich ist. • Prüfen Sie Ihren Router/Reater, ob das UWO-SMART-CONTROL Gateway die Berechtigung hat, auf das Internet zuzugreifen.
<p>Ich habe die Wifi Verbindungsdaten falsch eingegeben.</p>	<p>Sie haben sich vertippt.</p>	<p>Setzen Sie das UWO-SMART-CONTROL Gateway auf Werkseinstellung zurück, um in den Konfigurationsmodus zu gelangen. Korrigieren Sie Ihre Angaben.</p>

Fehler	Mögliche Ursache(n)	Fehlerbehebung
Ich kann mich trotz Registrierung über den Zugang über meinUWO nicht anmelden.	Der Bestätigungslink in der Registrierungs-E-Mail wurde nicht angeklickt.	Suchen Sie in Ihrem Posteingang und auch in Ihrem E-Mail Spam-Ordner nach einer Registrierungsmail mit dem Betreff Ihre Registrierung auf "meinUWO" . Bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den darin enthaltenen Link
Ich habe mein Passwort für den Zugang über meinUWO vergessen.		Gehen Sie auf die Seite Fehler: Verweis nicht gefunden und wählen „Passwort vergessen“ aus. Folgen Sie den Anweisungen.

Technische Daten UWO-SMART-CONTROL Gateway

MCU:	32Bit Risk Low Power 80 MHz
Netzwerk-Protokolle:	TCP/UDP/MQTT/HTTP
WiFi:	802.11b/g/n, 2,4-2,5 GHz (2400M – 2483,5M)WEP TKIP AES
Konfigurationsmodus:	AP, WPA
Ausgangsleistung:	+20 dBm (im 802.11b Modus)
Firmwareupgrade:	OTA
PC-Softwarepaket Port:	56000
Konfigurationsdatenerhalt:	> 20 Jahre

UWO-Water Regenwassernutzungssysteme
Mundenheimerstrasse 71
68219 Mannheim

Tel.: 0621 89958120
Fax: 0621 89958122

Internet: www.uwo-water.de
E-Mail: uwo@uwo-water.de